



Communicatieplan CO₂-reductie Legrand Nederland B.V.

Versie 3.4
Januari 2024

1 Inleiding

1.1 Over dit communicatieplan

Dit communicatieplan in het kader van de CO₂ prestatieladder is gericht op alle medewerkers en de externe belanghebbenden van Legrand Nederland B.V. Dit document geeft een beschrijving van de manier waarop de interne en externe communicatie is geregeld binnen Legrand Nederland.

Legrand Nederland heeft een analyserapport energiestromen opgesteld waarin het energiebeleid en de CO₂ reductiedoelstellingen zijn vastgesteld voor de periode 2022 tot en met 2024. Hierbij is onderscheid gemaakt tussen emissies uit scope 1 (leasewagenpark en gasverbruik van pand) en scope 2 (elektriciteitsverbruik van pand en zakelijk gebruik van privé auto's). De CO₂ reductiedoelstelling van Legrand Nederland is afgeleid van de corporate doelstelling op energieverbruik van de Legrand Group zoals vermeld in de CSR Roadmap 2022-2024. Het één op één doorvertalen van de energieverbruikdoelstelling naar een CO₂ reductiedoelstelling heeft als reden dat de CO₂ uitstoot in onze situatie vooral veroorzaakt wordt door het energieverbruik en het leasewagenpark.

Informatie over de CO₂-footprint en de reductiedoelstellingen worden zowel intern als extern gecommuniceerd. Het energiebeleid, mogelijkheden voor reductie, huidig energieverbruik en trends zullen worden meegenomen in de diverse communicatie uitingen.

1.2 Betrokkenen

Bij de totstandkoming van dit communicatieplan zijn betrokken:

- Erik van Avendonk, Quality & HSE Manager,
- Sjors Blankendaal, Manager Digital Marketing & Communication
- Sanne van Remunt, Marcom Specialist

De afdeling Marketing is verantwoordelijk voor alle in- en externe communicatie uitingen, wat betreft:

- Bewaking van de planning.
- Budget.
- Inhoud en lay-out.
- Voortgang.

2 Doelgroepen, boodschap en communicatiemiddelen

2.1 Belanghebbenden

De stakeholders zijn in te delen in twee groepen, namelijk interne en externe belanghebbenden. Externe belanghebbenden worden in de CO₂ prestatieladder omschreven als:

- Partijen die belang hebben bij de reductie van CO₂-uitstoot.
- Potentiële partners om samen mee te werken aan de CO₂-uitstoot.

2.1.1 Interne belanghebbenden

- Legrand Nederland medewerkers werkzaam op kantoor, in productie en in distributiecentrum.
- Medewerkers van hoofdkantoor Legrand Group in Frankrijk.
- Overige medewerkers van diverse Legrand vestigingen.

2.1.2 Externe belanghebbenden

- Zusteronderneming Minkels B.V. in Veghel
- Zusteronderneming Ecotap B.V. in Boxtel
- Elektrotechnische groothandel (= ETG), zoals Technische Unie, Rexel Nederland, Elektrokern Schuurman, Solar Nederland, ES Elektro/It'sme en Oosterberg.
- IT Groothandel Ingrammicro & Copaco B.V.
- Elektrotechnische installateur (= ETI), zoals Croonwolter&dros, BAM Bouw en Techniek, Unica installatietechniek, ENGIE Services en Heijmans Utiliteit.
- Elektrotechnisch adviseur (= ETA), zoals Deerns Nederland, Royal Haskoning DHV, Techniplan adviseurs en Valstar Simonis.
- Partners, zoals montagebedrijven, paneelbouw partners en system integrators.
- OEM.
- Eindgebruikers en consumenten.
- Architecten (BNA en BNI).
- (Toe-)Leveranciers.
- Branchegegoten.
- Bedrijven op industrieterrein Ladonk in Boxtel.
- Overheden (o.a. Gemeente Boxtel, Provincie Noord-Brabant en ministeries).
- Vakpers en media.

2.2 Interne belanghebbenden

2.2.1 Boodschap

Het doel van dit communicatieplan is om de doelgroepen ten aanzien van de certificering voor de CO₂ prestatieladder van Legrand Nederland: te informeren, overtuigen, inspireren en betrekken. Bovendien wil Legrand Nederland met de communicatiemiddelen binding houden met relaties en medewerkers en zo de relatie met deze doelgroepen onderhouden. Met de boodschap: onze communicatie uitingen dienen positief bij te dragen aan het "duurzaam en groen imago van Legrand Nederland als leverancier en als werkgever".

De informatie die intern verstrekt wordt, gaat vooral over de:

- Beleid en visie met betrekking tot CO₂-reductie.
- Doelen en ambities ten aanzien van CO₂-reductie.
- Maatregelen die worden uitgevoerd en de rol van de medewerker daarin.
- Deelname aan duurzame initiatieven.
- Voortgang en resultaten.

2.2.2 Communicatiemiddelen

Door het inzetten van onderstaande structurele communicatiemiddelen wordt het gehele bedrijf geïnformeerd en betrokken.

Communicatiemiddel	Doelgroep	Wie verantwoordelijk	Doelstelling
Intranet	intern	Marcom / HR	Informereren en indien nodig activeren
Personeelsbijeenkomst	intern	Algemeen directeur	Informereren over status milieu KPI's en lopende acties
Website	In- en extern	Marcom	Informereren
MT-overleg en management review	intern	Management team	"Plan, do, check and act"
Werk- en afdelingsoverleg	intern	Leidinggevenden	Milieu KPI's en milieu actieplan
Performance review Legrand Group	intern	Directie en milieu coördinator	Bespreken doelstellingen, huidige stand van zaken, geplande acties en toelichting geven op afwijkingen

Intranet

Op het intranet van Legrand Nederland plaatsen we regelmatig berichten over CO₂-reductie, duurzame in- en externe initiatieven. Daarnaast is het Kwaliteit- en milieuhandboek daar te vinden onder het kopje Organisatie. Deze wordt minimaal halfjaarlijks of bij grote veranderingen meerdere keren per jaar aangepast. Daarnaast wordt er op het intranet een register van wijzigingen bijgehouden door de kwaliteitsmanager. Dit is ons primaire kanaal voor interne communicatie.

Personeelsbijeenkomsten

Twee keer per jaar organiseert de directie van Legrand Nederland een personeelsbijeenkomst, die voor iedereen verplicht is. Tijdens de presentatie geeft de Algemeen directeur een status update over CO₂-reductie en de lopende acties.

Website

Via de website www.legrand.nl informeren we (potentiële) opdrachtgevers, huidige en potentiële medewerkers en (niet-)belanghebbenden over onze inspanningen om CO₂ te reduceren en maatschappelijk verantwoord ondernemen. De website gebruiken we ook voor incidentele berichtgeving rondom maatregelen, ervaringen en resultaten. Ook informeren we stakeholders over nieuwe (product)ontwikkelingen, die CO₂-reductie tot gevolg hebben. De website voldoet minimaal aan de vereisten, die omschreven staan in het actuele "Handboek CO₂-prestatieladder versie 3.4".

MT-overleg en Management review

CO₂-reductie staat periodiek op de agenda van het MT-overleg. In het Management review dat jaarlijks plaatsvindt worden het energiebeleid, de reductiedoelstellingen, carbon footprint, ambities, status, trends, ontwikkelingen en resultaten ten aanzien van CO₂-reductie besproken en indien nodig worden correctieve acties bepaald.

Werk- en afdelingsoverleg

Iedere maand is er wel een werk- of afdelingsoverleg ingepland. CO₂-reductie staat minimaal één keer per jaar op de agenda van deze overleggen.

Performance review

Twee keer per jaar heeft de directie en milieu coördinator van Legrand Nederland een telefonische conferentie met de directie van de Legrand divisies. In deze vergaderingen worden de resultaten met

betrekking tot de CO₂-reductie en de milieubarometer in Nederland besproken. Tijdens deze meeting worden de resultaten van de KPI's en Routemap 2022-2024 besproken.

2.3 Externe belanghebbenden

2.3.1 Boodschap

Het doel van dit communicatieplan is om de doelgroepen ten aanzien van de certificering voor de CO₂ prestatieladder van Legrand Nederland: te informeren, overtuigen, inspireren en betrekken. Bovendien wil Legrand Nederland met de communicatiemiddelen binding houden met relaties, klanten en medewerkers en zo de relatie met deze doelgroepen onderhouden. Met de boodschap: onze communicatie uitingen dienen positief bij te dragen aan het "duurzaam en groen imago van Legrand Nederland als leverancier en als werkgever".

Externe belanghebbenden weten wat onze inzet is en kunnen ons aanspreken op onze resultaten en ambities.

De informatie die extern verstrekt wordt, gaat vooral over de:

- Beleid en visie met betrekking tot CO₂-reductie.
- Doelen en ambities ten aanzien van CO₂-reductie.
- Activiteiten die worden uitgevoerd.
- Deelname aan duurzame initiatieven.
- Voortgang en resultaten.

2.3.2 Communicatiemiddelen

Door het inzetten van onderstaande structurele communicatiemiddelen worden externe stakeholders geïnformeerd en betrokken.

Comm. middel	Doelgroep	Verantw.	Doelstelling
Website	In- en extern	Marcom	Informeren
Social media (vooral LinkedIn)	In- en extern	Marcom	Informeren en betrekken
Email nieuwsbrief	In- en extern	Marcom	Informeren
Presentaties	In- en extern	Marcom	Informeren
Marktonderzoek	In- en extern	Marketing	Kennis vergaren uit de markt, verhogen klanttevredenheid en tips krijgen om zaken te verbeteren

Website

Via de website www.legrand.nl informeren we (potentiële) opdrachtgevers, huidige en potentiële medewerkers en (niet-)belanghebbenden over onze inspanningen om CO₂ te reduceren en Maatschappelijk verantwoord ondernemen. De website gebruiken we ook voor incidentele berichtgeving rondom maatregelen, ervaringen en resultaten. Ook informeren we stakeholders over nieuwe (product)ontwikkelingen, die CO₂-reductie tot gevolg hebben. Dit is ons primaire kanaal voor externe communicatie.

Email nieuwsbrief

Via de maandelijkse nieuwsbrief van Legrand informeren we onze relaties met een commerciële opt-in over o.a. nieuwe producten, beursdeelnames, nieuws vanuit de Legrand Group, duurzame initiatieven, onze inspanningen om CO₂ te reduceren. De nieuwsbrief gebruiken we ook voor incidentele berichtgeving rondom maatregelen, ervaringen en resultaten. Ook informeren we stakeholders over nieuwe (product)ontwikkelingen, die CO₂-reductie tot gevolg hebben.

Social media

Via social media (LinkedIn, Facebook en YouTube) informeren wij onze relaties over o.a. nieuwe producten, beursdeelnames, nieuws vanuit de Legrand Group en duurzame initiatieven waaraan wij deelnemen. Via LinkedIn proberen wij ook onze klanten hierbij te betrekken.

Presentaties

De corporate presentatie van Legrand Nederland bevat een aantal informatieve sheets over duurzaam ondernemen en onze CO₂-reductie.

Marktonderzoek

Vanaf januari 2014 vindt er minimaal één keer per jaar een klanttevredenheidsonderzoek plaats. Het volgende onderzoek staat gepland om uitgevoerd te worden in 2024 maar deze datum is nog niet bepaald. Dit onderzoek gebeurt via e-mail. Hierin wordt ook gevraagd naar het duurzame imago van Legrand. En eventuele verbeteringen die wij hiervoor kunnen ontplooiën.

Daarnaast gebruiken we passief gegevens uit Bouwkennis marktonderzoeken over trends en marktontwikkelingen bij overige stakeholders.

Met vriendelijke groet,



Gert Jan Spinhoven
Commercieel directeur Legrand Nederland

Getekend in Boxtel op XXX