

Legrand als eerste leverancier deel van geautomatiseerd logistiek proces Technische Unie

LEGRAND EN TECHNISCHE UNIE SAMEN AAN DE BAK!

22



▲ Via een 6,5 kilometer lang systeem van lopende banden, rollerbanen en paternosters worden de groene bakken op de juiste plek gebracht

“Voor Technische Unie is het project een mijlpaal. Wij zijn in 2008 gestart met het Dynamic Picking System, een geautomatiseerd opslag en order systeem”, vertelt Erik Ellen, Stafmedewerker R&D Logistiek bij Technische Unie. “Nu kunnen we nauwkeuriger, sneller en klantgerichter orders verzamelen. Ook doen we aan nachtleveringen en kunnen we klantspecifieke pakketten maken. Op diverse overslagpunten wordt in nachtelijke uren overgepakt in distributieauto’s, waarvan we er 250 hebben rondrijden. De wereld wil meer maatwerk en snelheid. Wij komen dagelijks op 10.000 adressen, die we op de juiste tijd en zo compleet mogelijk willen beleveren. Op bouwprojecten is dat heel belangrijk, anders moet de monteur steeds naar beneden om producten in ontvangst te nemen.”

TU VERWERKT IEDERE DAG 60.000 ORDERREGELS

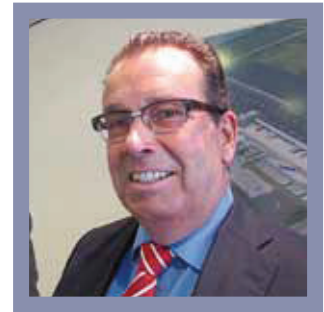
Technische Unie is één van de grootste technische groothandels in Nederland. Technische Unie bestaat al sinds 1880. Het bedrijf werkt met twee Distributie centra. Klein materiaal wordt verwerkt in Alphen aan de Rijn en de grote producten in Strijen. Daarnaast heeft Technische Unie 35 verkoopkantoren. Het bedrijf is goed voor ruim een miljard Euro jaarlijkse omzet. Met 2000 medewerkers verwerkt Technische Unie dagelijks 60.000 orderregels bestemd voor 10.000 afleveradressen. Ondanks deze hoeveelheden garandeert Technische Unie klanten die vóór half zes bestellen, dat ze voorradige artikelen de volgende dag in huis hebben.

‘Beter en completer’ is de missie van Technische Unie. Het bedrijf onderging in 2008 een baanbrekende automatisering van de orderverwerking met het Dynamic Picking System. Maar Technische Unie ging verder. Samen met Legrand Nederland werd onlangs het groene bakken systeem uitgebreid tot bij de leverancier. Inmiddels draait het systeem naar volle tevredenheid.

Factor mens en enthousiasme

“We wilden ook de fabrikant in het proces betrekken. Legrand Nederland is de eerste leverancier die dit kan”, zegt Johan van den Brink, Manager Supply Chain Technische Unie. “Legrand verwerkt nu ook ter plekke orders in de groene bakken die dan kant-en-klaar bij ons binnenkomen! Er moet aan beide kanten een wens zijn om te verbeteren. Al jaren hebben we met Legrand contacten over efficiencyverbetering binnen de

► V.l.n.r. Erik Ellen en Johan van den Brink (Technische Unie)



keten. Deze stap is een logisch vervolg op ons Dynamic Picking System. De grootste tijdsbesparing wordt gerealiseerd wanneer we digitaal kunnen volgen wat er in de bak van de leverancier zit. Dat is integratie van beide IT-systemen! De factor 'mens en enthousiasme' is heel belangrijk."

"Het praat heel gemakkelijk met Technische Unie", zegt Ronald Tjio, supply chain manager bij Legrand Nederland. "Legrand en Technische Unie zijn allebei zeer gemotiveerd om de processen te optimaliseren. We proberen altijd goed op elkaar aan te sluiten in belang van de gehele keten. Een voorbeeld zijn de koppelplaten van Legrand. Dit zijn 'de broodjes van de bakker'. Ze gaan per

DYNAMIC PICKING SYSTEM: ZO GAAT DAT BIJ TECHNISCHE UNIE!

Per dag verwerkt Technische Unie ruim 60.000 orderregels. In 2011 ging de organisatie over naar een innovatief, geautomatiseerd systeem voor het verwerken van de orders: Dynamic Picking System. Voorheen moesten medewerkers iedere dag vaak kilometers lopen om de goederen zelf te halen en was er ook veel tilwerk mee gemoeid. Wanneer je nu de enorme hal van Technische Unie inloopt, waan je jezelf even in de Efteling. Overal worden groene bakken door de lucht via rails vervoerd op weg naar hun bestemming. Hoe gebeurt dat?

Goederen die binnenkomen op pallets, worden op de aankomst- en ompakstations uitgepakt en in groene bakken gedaan. Via een immens systeem van 6,5 kilometer lang lopende banden, rollerbanen en paternosterliften wordt de bak afgeleverd bij één van de robotkranen. Deze rijdt tussen de stellingen en de voorraadbakken worden razendsnel weggezet

en weer tevoorschijn gehaald voor het verwerken van een order.

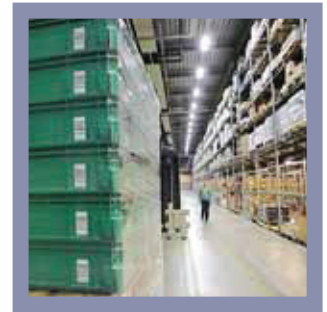
Picken en verzenden

Wanneer er een order binnenkomt, brengt het systeem een groene voorraadbak naar een picklocatie in één van de zestig pickstations. Hier staan medewerkers, de zogenaamde 'pickers' die de bestellingen samenstellen. Het systeem stuurt een lege orderbak naar de picker om daar de order in te verzamelen. Tegelijk zorgt het systeem ook dat alle onderdelen die de picker nodig heeft om de bestelling compleet te maken op dat station voorradig zijn. Als de picker klaar is, geeft hij akkoord door op een knop te drukken en dan neemt het transportsysteem de orderbak weer mee. Soms moet de orderbak nog langs andere pickstations om meer artikelen op te halen. Is de order voltooid, dan gaat de orderbak naar de Order Consolidation Buffer (OCB), waar de bakken op bestelroute worden gesorteerd. Als er 12 bakken zijn voor dezelfde route, verzamelt de OCB die en zet ze samen op een verrijdbare dolly. Een grote truck vervoert de dolly's naar het overslagpunt en van daar gaat het naar de klant.

Legrand voegt facet toe

De samenwerking met Legrand Nederland heeft hier nog een belangrijk facet aan toegevoegd. In het magazijn van Legrand in Boxtel komt een order van Technische Unie via de computer binnen. Alle goederen staan op voorraad op een soort liftsysteem. De medewerker roept de juiste lade op en zet de bestelling in een groene bak. Deze bakken worden gestapeld en opgehaald door Technische Unie voor verder transport naar de eindklant. Hiervoor is een intensieve samenwerking en een integratie van beide IT-systemen nodig.





pallet naar onze klanten, verpakt in doosjes van 50 stuks. We zijn ze voor Technische Unie per 10 doosjes met elastiekje gaan binden. Dit kost ons iets meer tijd, maar heeft veel snelheid bij Technische Unie opgeleverd. Met de groene bakken gaan we weer een grote stap verder.”

Op voorraad liggen

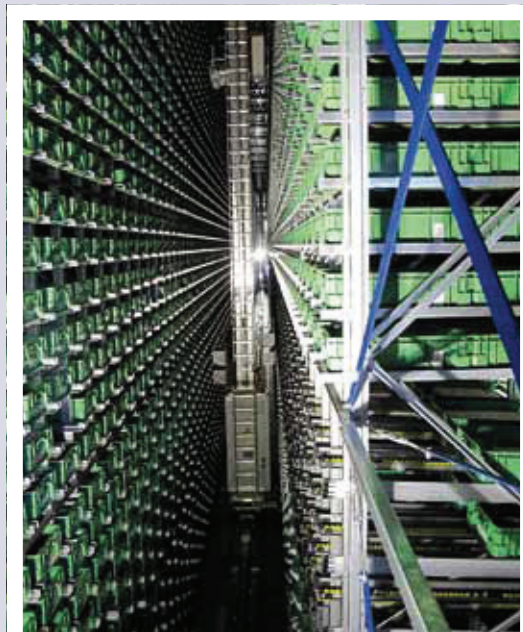
“Wij gaan in onze dienstverlening ver om dit voor elkaar te krijgen”, beaamt Ronald. “Legrand investeert ook in processen, waarvoor we niet direct een factuur bij Technische Unie kunnen afgeven. Legrand Nederland is geen prijsvechter, we onderscheiden ons in dienstverlening. Voor ons is het uiteraard ook gunstig, dat wij hierdoor zeer goed op voorraad bij Technische Unie liggen.”

Minder verpakkingsmateriaal

“Legrand vindt het duurzaamheidsaspect van de groene

bakken ook belangrijk”, vervolgt Ronald. “We gebruiken veel minder verpakkingsmateriaal door het hergebruik van de groene bakken. Voorheen verzamelden we van alles in kartonnen dozen, nu gaat het in een plastic bak. Kunststof is stevig, je kunt meer volume stapelen en meer in een vrachtwagen te zetten. Bovendien raakt het product niet beschadigd.”

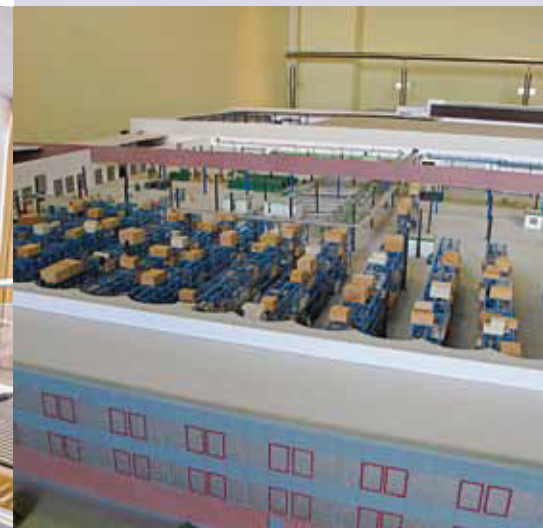
“Een verbeterpunt is dat wij de groene bakken binnenkort dagelijks gaan ophalen bij Legrand in Boxtel en direct lege bakken brengen”, zegt Johan. “Dit past in ons ‘Lean en green’ beleid, waarvoor we sinds kort gecertificeerd zijn. Onze target is om een reductie van 20% te realiseren in CO² uitstoot bij onze distributieactiviteiten.”



▲ Ronald Tjio, supply chain manager Legrand Nederland



▲ De hele keten moet samenwerken om dit voor elkaar te krijgen



▲ Technische Unie verwerkt iedere dag 60.000 orderregels