

## Algemene voorwaarden voor de verlening van naverkoopdiensten

### I. ALGEMEEN

#### 1.1 Definities

In deze algemene dienstverleningsvoorwaarden worden verstaan onder:

**"Legrand"**: Legrand Nederland B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, opgericht naar Nederlands recht, statutair gevestigd te Boxtel, met adres: Van Salmstraat 76, 5281 RS Boxtel, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 16048.212.

**"Klant"**: elke publiekrechtelijke of privaatrechtelijke rechtspersoon, welke een Contract met Legrand heeft gesloten voor de verlening van de Diensten.

**"Partij(en)"** betekent Legrand en/of de Klant.

**"Contract"**: het contract gesloten tussen de Klant en Legrand voor de diensten en bestaande uit de volgende documenten in volgorde van afnemende prioriteit:

- Bijzondere Dienstverleningsvoorwaarden
- Algemene Dienstverleningsvoorwaarden

**"Bijzondere Dienstverleningsvoorwaarden"**: alle contractuele documenten die de Diensten bepalen die door Legrand zullen worden uitgevoerd op verzoek van de Klant met betrekking tot de Installatie(s) en die bestaan uit de volgende documenten in volgorde van afnemende prioriteit:

- het commerciële voorstel van Legrand aan de Klant in antwoord op het verzoek van de Klant aan Legrand
- de bestelling van de Klant.

**"Algemene Dienstverleningsvoorwaarden"**; deze algemene voorwaarden.

**"Product"** betekent alle uitrusting, elk product of voedingssysteem van de merken van de Groep Legrand geïnstalleerd op de Site van de Klant.

**"Installatie"** betekent de bestaande Installatie(s) die toebehoren aan de Klant, die onder zijn volledige controle blijven en die door hem onder zijn eigen verantwoordelijkheid worden geplaatst?!

**"Risicoanalyse Klantsite"** betekent het document waarin de analyse van de risico's voor personen en goederen is omschreven, opgemaakt met de Klant over de omgeving waarin het Product geplaatst is.

**"Inbedrijfstelling"** betekent de prestaties in verband met de controle op de omgeving van het Product en van het Product zelf, de operationele start van het Product voor de inbedrijfstelling ervan en de tests van het Product uitgevoerd door Legrand.

**"Inbedrijfstellingsrapport"** betekent het rapport opgesteld door Legrand dat door de Klant moet worden ondertekend na elke inbedrijfstelling van een Product.

**"Inbedrijfstellingsnotulen"** betekent het document opgesteld door Legrand dat door de Klant moet worden ondertekend, waaruit blijkt dat de Klant de inbedrijfstelling van het Product heeft aanvaard.

**"Preventief onderhoud"** betekent elk onderhoud uitgevoerd aan het Product om storingen van het Product te voorkomen.

**"Correctief onderhoud"** betekent elk onderhoud uitgevoerd op het Product om een storing van het Product te corrigeren.

**"Interventierapport"** betekent het rapport opgesteld door Legrand dat door de Klant moet worden ondertekend na elke interventie aan een Product dat in gebruik is.

**"Preventief Onderhoudsrapport"** betekent het rapport opgesteld door Legrand dat door de Klant moet worden ondertekend na elke preventieve onderhoudsinterventie. Het geeft een gedetailleerde beschrijving van de resultaten van de uitgevoerde tests en metingen.

**"Dienst(en)"** betekent ofwel de inbedrijfstelling, ofwel het preventief en/of correctief onderhoud.

**"Site"** betekent de plaats die werd overeengekomen in het Contract als de plaats van de fysieke locatie van de Installatie(s) waarvoor de Klant aan Legrand gevraagd heeft de Diensten te verlenen.

#### 1.2 Toepassingsgebied:

Deze Algemene Dienstverleningsvoorwaarden zijn van toepassing op elk verzoek om Diensten van de Klant gevraagd aan Legrand, op elk commercieel voorstel van Legrand en op elke bestelling van de Klant.

Elke bestelling van Diensten gericht aan Legrand brengt met zich mee dat de Klant deze Algemene Dienstverleningsvoorwaarden uitdrukkelijk en onvoorwaardelijk aanvaardt en afziet van de toepassing van zijn eigen algemene voorwaarden inzake interventie of uitbesteding.

### 2. BESTELLING, OFFERTE EN AANVAARDING

Bestellingen zijn pas definitief na schriftelijke aanvaarding en bevestiging van Legrand.

Het Contract voor de uitvoering van de Diensten wordt geacht gesloten te zijn wanneer Legrand de ontvangst van de bestelling van de Klant heeft bevestigd en wanneer de Klant alle in artikel 3.1 bedoelde documenten en informatie heeft overhandigd.

Elke eventuele bijkomende vraag of wijziging van de in onderstaand artikel 3.1 bedoelde informatie die leidt tot een wijziging of uitbreiding van de Diensten zoals bepaald in de Bijzondere Dienstverleningsvoorwaarden, moeten onderdeel uitmaken van een nieuw verzoek van de Klant aan Legrand, een nieuw commercieel voorstel van Legrand en een nieuwe bestelling van de Klant.

De volledige of gedeeltelijke annulering van gevraagde Diensten waarvan de uitvoering al dan niet is gestart, is niet toegestaan. In geval van een volledige of gedeeltelijke annulering van bestelde Diensten door de Klant behoudt Legrand zich het recht voor alle aan de Klant gefactureerde bedragen voor de geannuleerde Diensten onder zich te houden of mag zij deze direct opeisen.

### II. VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE DIENSTEN

#### 2.1 Risicoanalyse Klantsite

Het document met de Risicoanalyse van de Klantsite voor personen en goederen, opgemaakt met de klant over de omgeving van het Product, wordt medeondertkend vóór elke interventie van Legrand.

De Klant verbindt zich ertoe om de maatregelen die in dit document worden aanbevolen, na te leven.

Legrand kan weigeren om de Diensten te verlenen indien zij van oordeel is dat de Installaties niet werden geplaatst of onderhouden conform de daarvoor geldende maatstaven, de veiligheidsregels, voor producten of personen, of de geldende normen en dat dit waarschijnlijk de goede uitvoering van de Diensten in gevaar zal brengen.

#### 2.2 Productrisico

Legrand kan eveneens weigeren de Diensten uit te voeren indien het van oordeel is dat de Producten zelf niet werden geïnstalleerd of onderhouden conform de daarvoor geldende maatstaven, de veiligheidsregels, de geldende normen en de specificaties in zijn catalogi en gebruiksaanwijzingen.

Legrand kan weigeren interventies te doen op Producten waaraan zonder voorafgaande toestemming wijzigingen zijn aangebracht.

#### 2.3 Voorbereiding, aansluiting en onder spanning brengen van het Product

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is de Klant als enige verantwoordelijk voor de levering, het lossen, uitpakken en het transport van het Product op locatie. Hij is ook als enige verantwoordelijk voor de aansluiting en bedrading van het Product en de installatie daarvan.

De Klant is een expert op het gebied van elektrische installaties (of schakelt een gespecialiseerd bedrijf voor elektrische installaties in) en garandeert Legrand dat hij de installatieaanbevelingen van het Product die werden beschreven in de technische documentatie, heeft nageleefd.

Na het aansluiten op het netwerk is de Klant als enige verantwoordelijk voor het onder spanning brengen van het Product en voor gevolgen van eventuele schade die daaruit voortvloeit.

#### **2.4 Data, maximumtermijnen en duur van de interventie**

2.4.1 Legrand zal, onder voorbehoud dat de Klant alle in onderstaand artikel 3.1 bedoelde documenten en informatie overhandigt, contact opnemen met de Klant om een datum af te spreken voor de uitvoering van de Diensten.

2.4.2 De data, termijnen en de duur van de interventie vermeld in de Bijzondere Dienstverleningsvoorwaarden worden enkel ter informatie gegeven. De niet-naleving daarvan kan in geen geval aanleiding geven tot boetes, schadevergoeding of enige aansprakelijkheid van Legrand.

#### **2.5 Uitstel of onderbreking van de Diensten toe te schrijven aan de Klant**

In geval van uitstel of onderbreking van de Diensten om redenen die zijn toe te rekenen aan de Klant, behoudt Legrand zich het recht voor om aan de Klant alle kosten en uitgaven die Legrand heeft gedragen, door te belasten, zoals, maar niet beperkt tot, transportkosten, arbeidskosten, en in het algemeen alle kosten die voortvloeien uit een verlenging van de uitvoeringstermijn van de Diensten.

#### **2.6 Voltooiing van de uitvoering van de Diensten**

##### **2.6.1 Inbedrijfstelling**

De Dienst zal als uitgevoerd worden beschouwd nadat Legrand de fabrikanttests heeft uitgevoerd. Er wordt een Inbedrijfstellingsrapport opgesteld en medeondertekend met daarin de bevindingen en acties betreffende het Product.

De voltooiing van de uitvoering van de Inbedrijfstelling wordt vastgesteld in de Inbedrijfstelling notulen die worden medeondertekend door de Partijen.

In de Inbedrijfstelling notulen kan een conforme oplevering worden vastgesteld of een geringe niet-naleving zonder gevaar voor de veiligheid, met specifieke instructies aan de Klant die hij belooft uit te voeren. Legrand kan weigeren over te gaan tot de oplevering en de Inbedrijfstelling van het Product weigeren in geval van risico van welke aard dan ook.

De Klant is echter telkens verplicht de Inbedrijfstelling notulen te ondertekenen die rekening houden met de bestaande toestand en de Dienst te betalen na ontvangst van de desbetreffende factuur.

##### **2.6.2 Preventief of corrigerend onderhoud**

Er wordt een Interventierapport opgemaakt en medeondertekend met daarin de bevindingen en acties die werden uitgevoerd op het Product.

De voltooiing van de uitvoering van het Preventief onderhoud krijgt concrete vorm in het Preventief Onderhoudsrapport dat mede wordt ondertekend door de Partijen.

Alleen het Interventierapport geeft de daadwerkelijke mate van voltooiing van de dienstverlening inzake Correctief Onderhoud aan.

### **III. VERPLICHTINGEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN**

#### **3.1 Verplichtingen van de Klant**

De Klant verbindt zich ertoe om ten laatste bij zijn bestelling alle documenten en informatie met betrekking tot het Product te bezorgen die nodig zijn voor de uitvoering van de Diensten door Legrand.

De Klant verbindt zich ertoe Legrand te informeren over alle bijzondere uitvoeringsvoorwaarden van de Diensten met betrekking tot de Site en/of de Installatie(s), waaronder onder meer begrepen de veiligheidsnormen of alle andere regels die van toepassing zijn op de Site, de bijzonderheden van de Site en de toegangsdocumenten tot de Site.

De Klant verbindt zich ertoe door de ondertekening van het Inbedrijfstellingsrapport of Interventierapport te bevestigen dat zijn Installatie voldoet aan de normen, veilig is en in goede staat van werking is.

De Klant garandeert op elk moment de veiligheid op de Site en van zijn Installatie(s) ten opzichte van het personeel, de vertegenwoordigers of onderaannemers van Legrand die de Diensten moeten uitvoeren.

In het geval van Diensten op de Site verbindt de Klant zich ertoe de vrije toegang tot de Site en het Product waarvoor de Diensten verleend moeten worden, te faciliteren en te waarborgen, en om aanwezig te zijn tijdens de uitvoering van de Diensten.

#### **3.2 Verplichtingen van Legrand**

Legrand verbindt zich ertoe de Diensten uit te voeren conform de daarvoor geldende maatstaven, door beroep te doen op gekwalificeerd personeel. Er wordt echter uitdrukkelijk overeengekomen dat de verplichtingen van Legrand betreffende de uitvoering van de Diensten worden geanalyseerd als middel verbintenissen.

Legrand intervenueert uitsluitend in het kader van de voorwaarden en volgens de modaliteiten vermeld in de Bijzondere Dienstverleningsvoorwaarden, over Producten van de merken van de Groep Legrand.

Legrand behoudt zich het recht voor de Diensten op elk moment te onderbreken indien tijdens de uitvoering van de Diensten blijkt dat de interventievoorwaarden op de Site van de Klant waarschijnlijk de veiligheid van Legrand, haar personeel, vertegenwoordigers of onderaannemers in gevaar kunnen brengen.

De Klant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor zijn Installatie en in dat opzicht voor de juistheid, volledigheid en afstemming op zijn behoeften van de door Legrand bezorgde documenten en informatie.

Legrand heeft geen enkele verplichting om de bedrading of de verbinding van de Producten of Installaties te controleren, recht te zetten of te wijzigen.

### **IV. PRIJZEN**

De prijzen bepaald in de commerciële voorstellen en facturen zijn uitgedrukt in euro, exclusief btw en zonder korting. De verplaatsingskosten worden gefactureerd op basis van de geldende commerciële voorwaarden van Legrand.

### **V. BETALING**

De Diensten moeten vooraf worden betaald en uiterlijk op het ogenblik van de uitvoeringsdatum van de Diensten.

### **VI. GARANTIE**

De uitvoering van de Diensten door Legrand heeft nimmer tot gevolg dat de garanties met betrekking tot het Product dat het voorwerp vormt van de Diensten, op welke manier dan ook worden verlengd.

### **VII. AANSPRAKELIJKHEID**

Legrand zal in geen geval verantwoordelijk zijn voor enig gebrek aan de Producten in werking, tenzij het gebrek wordt gedekt door de wettelijke of contractuele garantie van het Product.

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, wijst Legrand iedere aansprakelijkheid af in geval van een interventie aan het Product of een wijziging van het Product door de Klant of een derde.

Legrand wijst iedere aansprakelijkheid af indien de Klant de daarvoor geldende maatstaven of de aanbevelingen van de fabrikant met betrekking tot de installatie, het onderhoud en de veiligheid van de Producten niet heeft nageleefd.

De aansprakelijkheid van Legrand is beperkt tot enkel de directe materiële schade waarvan de Klant aantoonbaar dat deze haar oorsprong vindt in de uitvoering of de volledige of gedeeltelijke foutieve niet-uitvoering van haar verplichtingen door Legrand, met uitdrukkelijke uitsluiting van eventuele immateriële en indirecte schade zoals zuiver financiële of commerciële schade, met inbegrip van, zonder hiertoe beperkt te zijn, verlies van inkomsten of winst, of schade aan zijn imago.

In alle gevallen is de totale en cumulatieve aansprakelijkheid van Legrand beperkt tot het bedrag exclusief btw, dat daadwerkelijk werd betaald door de Klant voor de bestelling van de desbetreffende Diensten.

#### **VIII. OVERMAGHT (“Force Majeure”)**

Gevallen van overmacht en onvoorziene gebeurtenissen zoals en niet beperkt tot: aardbevingen, cyclonen, mobilisatie, staat van oorlog, oproer, embargo, alsook in gevallen van staking, zelfs gedeeltelijk, ongeacht de oorzaak ervan, lock-out van de fabrieken van Legrand of industrieën of openbare diensten die bijdragen aan hun voeding of hun werking, epidemieën, gebrek aan werk, onderbreking of vertraging van welke transportmiddelen dan ook, brand, overstroming, productie- of transportongeval, gebroken apparatuur, gebrek aan grondstoffen, energie enz. leiden tot de opschorting van de verplichtingen van Legrand.

#### **IX. INTELLECTUELE EIGENDOM**

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Producten, de door Legrand overhandigde documenten en de door Legrand geleverde Diensten blijven zijn exclusieve eigendom. Dientengevolge blijft Legrand de exclusieve eigenaar van de studies, plannen, schema's en alle documenten die aan de Klant werden overhandigd of waar de Klant kennis van heeft genomen in het kader van het Contract of een commercieel voorstel.

Legrand verleent de Klant het recht de documenten te gebruiken die werden doorgegeven voor zijn eigen behoeften inzake de bediening en het onderhoud van de Installaties, onder zijn eigen verantwoordelijkheid.

De Klant erkent dat deze documenten vertrouwelijk zijn en op geen enkele manier mogen worden doorgegeven aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Legrand en ze moeten onmiddellijk worden teruggegeven indien het Contract wordt ontbonden, of niet gesloten, of op elk verzoek van Legrand.

#### **X. ONDERAANNEMING**

Legrand kan gratis alle of een deel van de Diensten uitbesteden aan elke natuurlijke of rechtspersoon van haar keuze die zij geschikt acht.

#### **XI. TOEPASSELIJK RECHT – RECHTERLIJKE BEVOEGDHEID**

Deze Algemene Dienstverleningsvoorwaarden en elk Contract voor de uitvoering van de Diensten worden beheerst door het Nederlandse recht.

Elke betwisting of geschil wordt voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch, zelfs in geval van beroep, beroep tot vrijwaring of meerdere verweerders.