

Legrand is een toonaangevende speler op het gebied van elektrische en digitale gebouwinfrastructuren. Met een sterke focus op innovatie en duurzaamheid levert Legrand hoogwaardige oplossingen voor residentiële, commerciële en industriële toepassingen. Als wereldwijde specialist in elektrische en digitale gebouwinfrastructuren, heeft Legrand een rijke geschiedenis van meer dan 100 jaar en zijn wij een essentiële partner voor professionals in de bouwsector en installatietechniek. Wij maken het verschil op plekken waar mensen wonen, werken en elkaar ontmoeten.

Voor meer informatie:

www.legrand.nl



Vacature Manager Client Services

Wil jij de drijvende kracht zijn achter het vormgeven en optimaliseren van de werkwijzen en doelen van het Technische Client Services team? Als Manager Client Services bij Legrand Nederland krijg je de kans om de structuur en werkwijze van onze relatie-, en adviesservice te versterken en te verbeteren. Jouw rol is cruciaal in het waarborgen van een excellente klantbeleving en het benutten van groeikansen binnen het relatiemanagement veld.

WAT KUNNEN WIJ JOU BIEDEN?

- Een stimulerende en levendige werkomgeving waarin jouw eigen initiatief en groei worden aangemoedigd en ondersteund.
- Volop mogelijkheden voor training en ontwikkeling, zodat je jouw leiderschapsvaardigheden verder kunt ontwikkelen en versterken.
- Vrijheid om nieuwe technologieën en ideeën te introduceren en uit te werken met je team.
- Een team van technische experts die samenwerken aan het bereiken van ambitieuze doelen en successen.
- Een competitief salaris en een aantrekkelijk bonussysteem, gebaseerd op prestaties.
- Aantrekkelijke secundaire arbeidsvoorwaarden, waaronder een uitstekende pensioenregeling, een bedrijfskantine, personeelsvereniging en flexibele werktijden die aansluiten bij jouw levensstijl en behoeften.

JOUW TAKEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN ZIJN ZOWEL OPERATIONEEL ALS STRATEGISCH

Je geeft leiding aan een toegewijd team van experts binnen jouw afdeling, en bent je bewust van de belangrijke positie van je team binnen de organisatie. Samen streven we naar een optimale benadering en ondersteuning van de diverse klantengroepen van Legrand. Als manager ben je verantwoordelijk voor het versterken van de huidige werkwijze en het mede-initiëren en implementeren van innovatieve werkwijzen binnen dit vakgebied, waarbij je zorg draagt voor het behalen van overeengekomen KPI's.

Door middel van diepgaande commerciële analyses identificeer je nieuwe kansen en doelgroepen, en weet je deze om te zetten in concrete resultaten. Daarmee bouw je aan de service die we bieden en bouwen we relaties met zowel bestaande als nieuwe relaties uit. Op deze manier lever je een aanzienlijke bijdrage aan de verdere groei van Legrand Nederland.

WAT VERWACHTEN WE VAN JOU?

- Uitstekende communicatieve vaardigheden: Je kunt effectief communiceren met zowel klanten als interne teams, waarbij je complexe informatie op een heldere en begrijpelijke manier overbrengt.
- Leiderschap: Je hebt de capaciteit om een team te motiveren, te begeleiden en te inspireren om gezamenlijke doelen te bereiken. Je kunt besluitvaardig optreden en bent in staat om anderen te empoweren.
- Datagericht werken: Je hebt ervaring met het verzamelen, analyseren en interpreteren van gegevens om inzichten te verkrijgen die kunnen worden gebruikt om het functioneren van het team te verbeteren. Door data te gebruiken, kun je trends identificeren, knelpunten aanpakken en strategische beslissingen nemen die leiden tot een hoger niveau van prestaties en efficiëntie binnen het team.
- Commerciële mindset: Je hebt een scherp oog voor commerciële kansen en bent in staat om strategische analyses uit te voeren om groeimogelijkheden te identificeren en te benutten.
- Probleemoplossend vermogen: Je bent in staat om complexe problemen te analyseren, creatieve oplossingen te bedenken en effectief te implementeren, waarbij je pragmatisch en resultaatgericht te werk gaat.
- Teamspeler: Je bent een echte teamspeler die effectief kan samenwerken met verschillende stakeholders en bijdraagt aan een positieve en collaboratieve werkomgeving.
- Klanttevredenheid meten en optimaliseren: Je hebt bewezen ervaring in het nauwkeurig meten van klanttevredenheid en het leiden van projecten gericht op het optimaliseren van deze tevredenheid. Door middel van gestructureerde feedbackmechanismen en analyses ben je in staat om de behoeften en verwachtingen van klanten te identificeren en te vertalen naar concrete acties die de klanttevredenheid verbeteren en duurzame relaties opbouwen met klanten.

SOLLICITEREN?

Ben jij de vernieuwende **Manager Client Services** die ons **Client Services Team** naar ongekende hoogten kan brengen? Stuur dan jouw cv, motivatiebrief of andere manier van solliciteren naar Legrand Nederland, afdeling HR, t.a.v. Yvonne Brasser per e-mail: yvonne.brasser@legrand.com

Voor meer informatie over deze vacature kunt je contact opnemen met Robin den Dekker, Marketing Director via e-mail : robin.dendekker@legrand.com

Solliciteer vóór 20 mei om in aanmerking te komen voor deze functie.

Wij kijken ernaar uit om je te ontmoeten en in gesprek te gaan.

Legrand Nederland B.V.
Van Salmstraat 76
5281 RS Boxtel

T +31 (0)411 65 31 11
F +31 (0)411 68 28 95
E info@legrand.nl
I www.legrand.nl

